Garantiebedingungen
für den
Kohlenmonoxidmelder **CO-300 F**

Garantiegeber

Protector GmbH
An den Kolonaten 37
26160 Bad Zwischenahn
Deutschland

Umfang und Dauer der Garantie

Die Protector GmbH gewährt dem Verbraucher für den Kohlenmonoxidmelder CO-300 F eine kostenlose Haltbarkeitsgarantie von acht Jahren auf das gesamte Gerät.

Die Garantiezeit beginnt mit dem auf dem Kaufbeleg angegebenen Kaufdatum.

Räumlicher Geltungsbereich: Diese Herstellergarantie gilt ausschließlich für Geräte, die bei einem Kauf durch einen Verbraucher an eine Lieferadresse in der Bundesrepublik Deutschland geliefert wurden.

Garantieleistung

Verliert das Gerät bei normaler und bestimmungsgemäßer Verwendung innerhalb der Garantiezeit die in der Produktdokumentation beschriebenen erforderlichen Funktionen oder Leistungen, wird das Gerät im Rahmen dieser Garantie kostenlos repariert oder ausgetauscht.

Die Garantieleistung umfasst die erforderlichen Arbeits- und Materialkosten sowie die notwendigen angemessenen Transportkosten.

Geltendmachung der Garantie

Eine vorherige Kontaktaufnahme über unser Ticket-System unter

https://hilfe.m-e.de

ist möglich und erleichtert die Bearbeitung, ist aber keine Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie.

Das Gerät kann zur Garantieprüfung an folgende Anschrift gesendet werden:

Protector GmbH
An den Kolonaten 37
26160 Bad Zwischenahn

Der Einsendung sind folgende Unterlagen und Angaben beizufügen:

eine Kopie des Kaufbelegs oder ein anderer geeigneter Nachweis des Kaufdatums, eine möglichst genaue Beschreibung des festgestellten Fehlers sowie die vollständige Anschrift, an die das reparierte oder ausgetauschte Gerät zurückgesendet werden soll.

Versandkosten

Die für die Einsendung erforderlichen angemessenen Versandkosten trägt Protector GmbH, sofern ein Garantiefall vorliegt. Hat der Verbraucher diese Kosten zunächst selbst verauslagt, werden sie nach Anerkennung des Garantiefalls gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises erstattet.

Wenn der Verbraucher die Versandkosten nicht vorstrecken möchte, kann er vor der Einsendung über https://hilfe.m-e.de Kontakt mit Protector GmbH aufnehmen.

Die Rücksendung des reparierten oder ausgetauschten Gerätes erfolgt auf Kosten der Protector GmbH.

Garantieausschlüsse

Die Garantie gilt nicht für Fehler oder Schäden, die nicht bei normaler und bestimmungsgemäßer Verwendung entstanden sind. Hierzu gehören insbesondere Schäden durch:

- unsachgemäße Bedienung oder Verwendung,
- Nichtbeachtung der Bedienungs- oder Montageanleitung,
- nicht bestimmungsgemäße Aufstellung oder Montage,
- unbefugte Veränderungen oder Reparaturversuche,
- mechanische Beschädigungen,
- Feuchtigkeit oder das Eindringen von Flüssigkeiten sowie
- sonstige äußere Einwirkungen.

Die normale Entleerung einer vom Benutzer austauschbaren Batterie stellt keinen Gerätedefekt dar. Die Garantie bleibt bestehen, wenn die Ursache des Fehlers nicht mit einem der genannten Ausschlussgründe zusammenhängt.

Gesetzliche Rechte

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln können unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Sie werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantie besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten.