G a r a n t i e b e s t i m m u n g e n

Für die gelieferten Heinrich Schulte Sanitärarmaturen beträgt die
Garantiezeit 5 Jahre nach Kaufdatum (Rechnungsbeleg von Heinrich Schulte).

Sie bezieht sich ausschließlich auf Material- und Herstellungsmängel. Es wird keine Gewähr übernommen für Schäden oder Mängel, die aus nachfolgenden Gründen entstanden sind:

- **Ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung**
- **Fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebsetzung durch den Besteller oder Dritte**
- **Nicht DIN – gerechte Montage**
- **Fehlende oder fehlerhafte Sicherheitsvorrichtungen (z.B. Druckminderventile oder Überdruckventile)**
- **Natürliche Abnutzung, insbesondere Verschleißteile (z.B. Dichtungen, Perlatoren-Siebstrahler)**
- **Auf die Kartuschen (Steuerelemente) bei den Einhebelmischern geben wir eine Gewährleistung von 2 Jahren. Vorausgesetzt, sie sind nicht durch freigesetzte Leitungsablagerungen, Schmutzpartikel, oder kalkhaltiges Wasser in ihrer Funktion gestört.**
- **Fehlerhafte Behandlung der Oberfläche (z.B. mit ungeeigneten Reinigungsmitteln) oder nachlässige Behandlung (z.B. Verkalkung oder Verschmutzung)**
- **Ebenso von einer Garantieleistung ausgeschlossen sind vorsätzlich bzw. grob fahrlässig herbeigeführte Schäden durch den Besteller oder Dritte und Folgeschäden auf Grund zu später Reklamationsmeldung.**
- **Beanstandungen sind uns unverzüglich nach deren Feststellung zu melden. Für die nach unserem Ermessen notwendige erscheinende – Ausbesserung, Erneuerung oder Ersatzlieferung ist uns die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben.**

Innerhalb der Garantiezeit übernehmen wir, falls sich die Beanstandung als berechtigt herausstellt, die Kosten des Ersatzteiles einschließlich der Versandkosten.

Für Ersatzteile geben wir eine 10 – jährige Nachkaufgarantie nach Produktionseinstellung.

Kundendienst: Tel.: 02371 / 9090-32 – Email: kundendienst@heinrichschulte.com